

行政院主計總處

全國主計網(eBAS)

操作常見問答 FAQ

中華民國 111 年 10 月

系統操作常見問題：

一、系統連線

二、登入方式

三、系統無法登入問題

四、修改密碼或個人通訊資料

五、通訊錄查詢

六、系統功能簡介

一、 系統連線

- (一). 連線網址：<https://ebasnew.ebas.gov.tw>
- (二). 建議瀏覽器：Google Chrome、微軟 Edge、FireFox 與 Apple Safari。

二、 登入方式

- (一). 登入方式：提供帳號密碼登入與自然人憑證登入（需先執行自然人憑證綁定）

全國主計網

一般登入

帳號

密碼

驗證碼

LzIr

登入 重寄密碼 申請帳號

自然人憑證

PIN

驗證碼

LzIr

登入

使用憑證登入前，請先完成自然人憑證綁定作業及讀卡機安裝，並確定是否安裝以下元件：
[跨平台元件\(下載元件\)](#)
※HICOS卡片管理工具說明：
(資料來源：政府憑證管理中心)

- (二). 需註冊自然人憑證

(一). 首頁右上角【自然人憑證綁定功能】

全國主計網

游誠人員1號

自然人憑證綁定
修改密碼
修改個人資料
登出

我的最愛 一般行政應用 抽查系統類 歲會計應用類 資安及個資類 其他應用系統

最新消息

111年8月總工業及服務業受僱員工人數為819萬1千人，本月總薪資平均為56...
發布日期: 2022/10/12

111年9月消費者物價指數(CPI)年增率漲2.75%，生產者物價指數(PP)年增率...
發布日期: 2022/10/06

111年8月失業人數1,140.2萬人，失業人數44.9萬人，失業率3.79%，季調...
發布日期: 2022/09/22

111年7月總工業及服務業受僱員工人數為817萬8千人，本月總薪資平均為58...
發布日期: 2022/09/14

111年8月消費者物價指數(CPI)年增率漲2.66%，生產者物價指數(PP)年增率...
發布日期: 2022/09/06

公告欄

111年10月20日新聞早報
發布日期: 2022/10/20

111年10月19日新聞晚報
發布日期: 2022/10/19

公務人員退休軍遺撫卹法施行細則部分條文修正案，業經考試院111年9月2...
發布日期: 2022/10/19

111年10月19日新聞早報
發布日期: 2022/10/19

111年10月18日新聞晚報
發布日期: 2022/10/18

內陞職缺公告 外補職缺公告 選調報名

勞動部統計處 徵求專員
宜蘭縣蘇澳鎮二城國民小學會計室 徵求主任

(二). 輸入自然人 PinCode

自然人憑證綁定

姓名	測試人員1號
PinCode	<input type="text"/>

- 下載自然人憑證安裝程式
- HiCOS安裝手冊
- Windows允許彈跳視窗說明

綁定

(三). 讀取憑證資訊，完成後會自動跳轉至首頁

自然人憑證綁定

姓名	測試人員1號
PinCode	●●●●●●

憑證讀取中

請稍候

- 下載自然人憑證安裝程式
- HiCOS安裝手冊
- Windows允許彈跳視窗說明

綁定

三、 系統無法登入問題

(一). 重新取得密碼

正式機帳號資訊係正式版上線前轉自現行 eBAS 系統，若因不明原因導致帳號/密碼登入失敗，請先申請【重寄密碼】



輸入帳號及電子郵件信箱

主計總處內人員如需異動密碼請至AD異動

*帳號	testuser
*電子信箱	testuser@dgbas.gov.tw
來源IP	172.16.7.31

確定

經比對帳號與電子郵件信箱無誤後，會寄發一組新密碼至信箱，使用者可以改組密碼進行登入。

已寄發密碼通知信至您的電子信箱

將於3秒後自動跳轉到登入頁！！

帳號與電子郵件信箱比對失敗會跳出錯誤訊息



(二). 重新申請帳號

若系統無該帳號，研判係原 eBAS 系統無使用者帳號或該員屬非編制人員，請於登入頁面點選【申請

帳號】

系統每日同步全國主計人事系統人員資料，全國主計人員有新報到、單位異動或離職等情形，將自動更新系統使用者資料，編制內主計人員無須先至後台輸入使用者個人資料，單位仍可自行新增使用者。

輸入使用者個人資料(姓名、身份證號及生日等)，經系統與主計人員資料庫比對確認屬主計人員後即可進行帳號申請

(三). 聯繫系統維護窗口

若仍無法登入，請洽詢系統服務窗口

1. 主計總處客服窗口：02-23803899
2. 系統承辦人：
 - (1) 蔡宏宜：02-23803926
 - (2) 夏頡民：02-23803928
 - (3) 陳曉慶：02-23803929

四、 修改密碼或個人通訊資料

若因單位調動或職務異動影響個人資料異動（如電話或電子郵件信箱），可於系統右上角修改密碼或修改個人資料：



修改密碼：



修改個人資料

修改個人資料

*公務信箱

公務手機(非必填)

*公務電話

區碼: 電話: 分機:

使用者提供之聯絡資訊將提供全國主計人員查詢使用，請勿填寫私人聯絡方式以免影響個人資料權益

五、通訊錄查詢

首頁模版【全國主計機構】，預設顯示本科組同仁



若需顯示全國主計人員，請點選【全國主計網】



查詢使用者個人聯絡資訊，請於該使用者名稱按右鍵



人員詳細資料

eBasID帳號	testuser
姓名	測試人員1號
職稱	科員
公務信箱	testuser@dgbas.gov.tw
通訊地址	
聯絡電話	公務手機: 公務電話: 02- 23803926
所屬組室	內政部會計處內政部 ██████████ 主計室

六、 系統功能簡介

登入後首頁模版說明如下

(一). 主計資訊服務

原 eBAS 精簡版/完整版提供各項功能模組或本次新建置可提供全國主計人員使用組成，如內審專區，主計論壇、檔案分享及資料收集模組等。

全國主計網

[資安宣導]請各使用者應須每3個月更換密碼一次以符合資訊安全規範。

我的最愛 一般行政應用 抽查系統類 歲會計應用類 資安及個資類

其他應用系統

最新消息

- 111年8月底工業及服務業受僱員工人數為81...
發布日期 2022/10/12
- 111年9月消費者物價指數(CPI)年增率漲2.75...
發布日期 2022/10/06
- 111年8月就業人數1,140.2萬人，失業人數44...
發布日期 2022/09/22
- 111年7月底工業及服務業受僱員工人數為81...
發布日期 2022/09/14
- 111年8月消費者物價指數(CPI)年增率漲2.66...
發布日期 2022/09/06

公告欄

- (代本局支付科公告)各機關學校辦理繳納員...
發布日期 2022/10/20
- (代本局支付科公告)111學年度第1學期員工...
發布日期 2022/10/20
- 111年10月20日新聞早報
發布日期 2022/10/20
- 111年10月19日新聞晚報
發布日期 2022/10/19
- 公務人員退休實遺撫卹法施行細則部分條文...
發布日期 2022/10/19

(二). 我的應用程式

使用新版全國主計網進行單一簽入介接應用系統，已依據應用系統特性分類並可將常用應用系統設為【我的最愛】

